

تحول  
tahawul

نتقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



Al Buraimi  
Governorate



# نتائج استبيان تحسين خدمات الموقع الإلكتروني

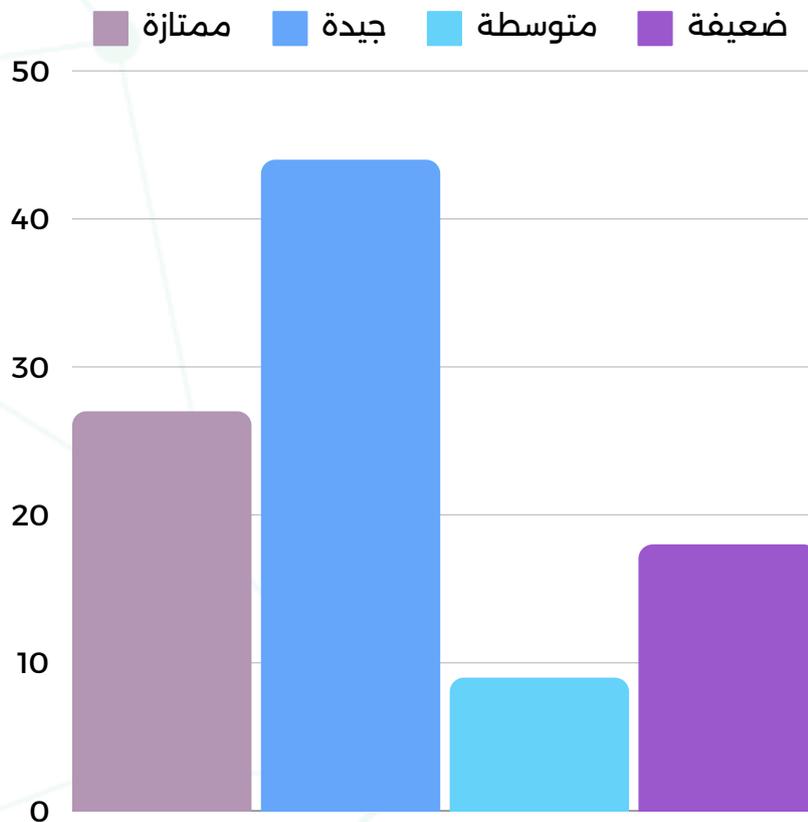
## هدف الاستبيان الإلكتروني لموقع محافظة البريمي الإلكتروني من آراء المستخدمين لتحسين خدمات الموقع وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل

عدد الردود : 43

فقد تضمنت أسئلة الاستبيان تقييم الموقع من عدة جهات منها:

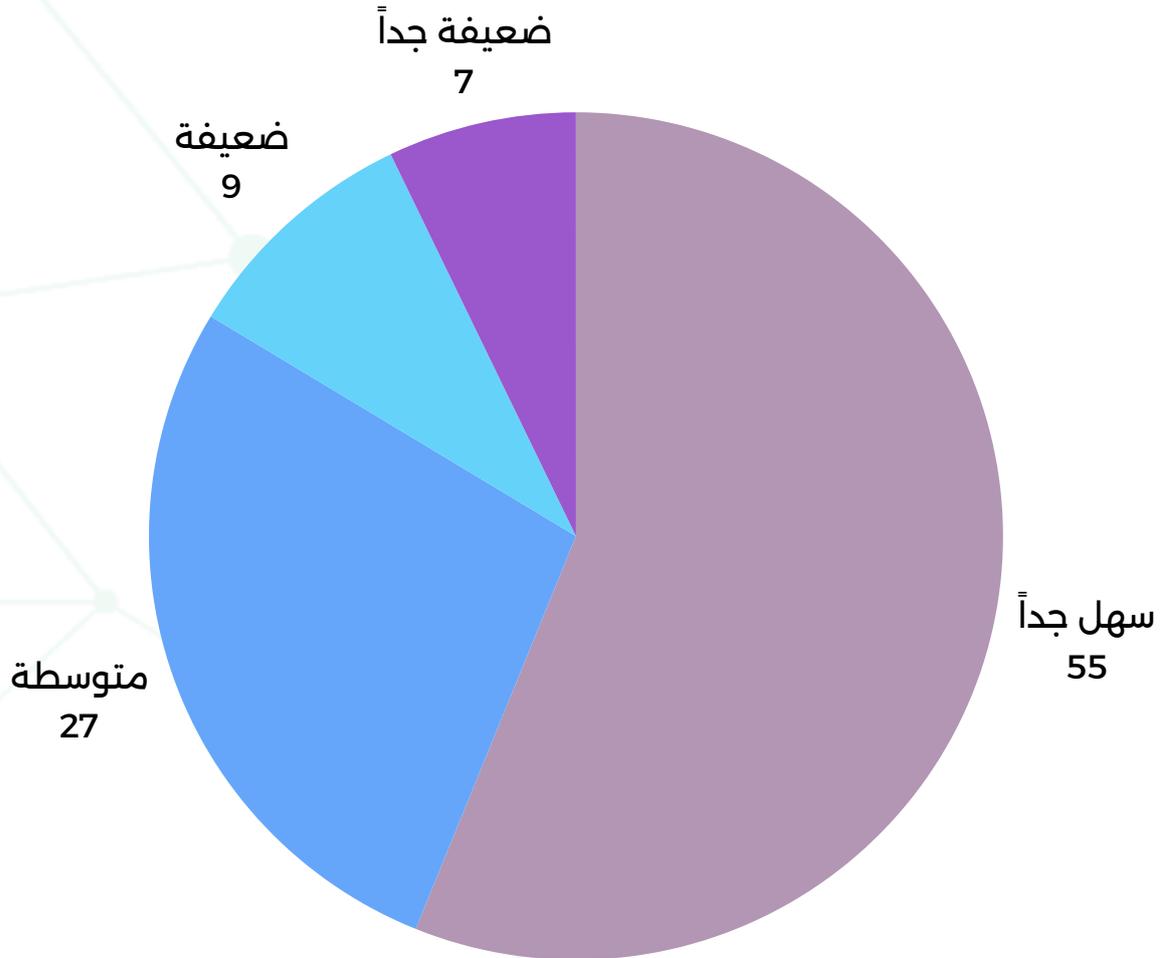
1 | كيف تقييم تجربتك العامة في موقع محافظة البريمي الإلكتروني؟

ضعيفة	متوسطة	جيدة	ممتازة
% 18.6	% 9.3	% 44.2	% 27.9



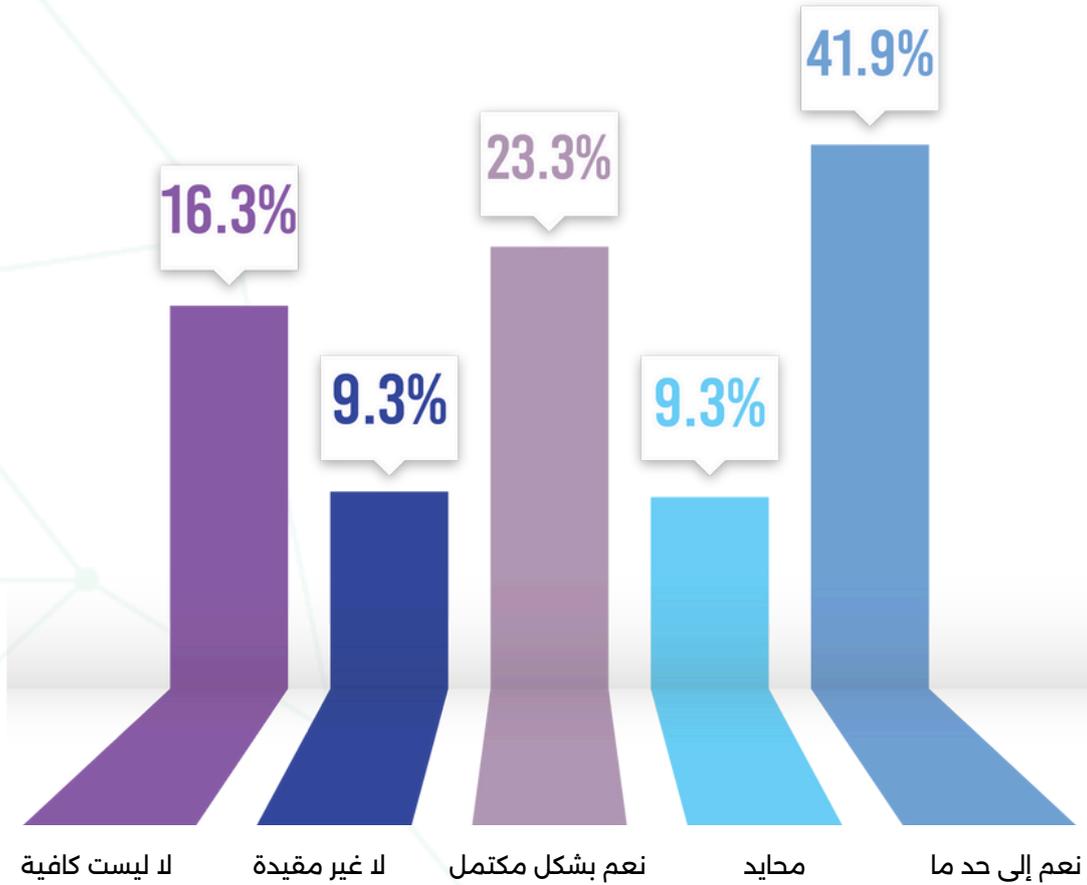
## 2 ما مدى سهولة التنقل في موقع محافظة البريمي الإلكتروني؟

ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	سهل جداً
7 %	9.3 %	27.9 %	55.8 %



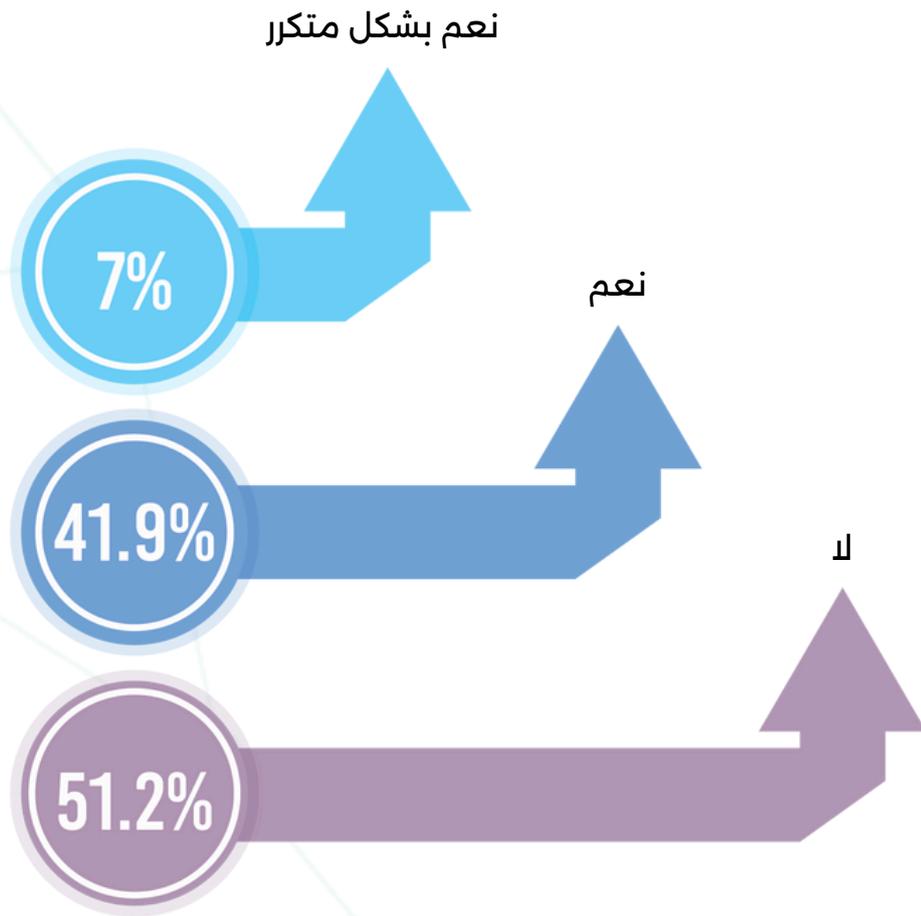
### 3 هل تجد المعلومات المتاحة على الموقع مفيدة وشاملة؟

لا غير مقيدة	لا ليست كافية	محايد	نعم إلى حد ما	نعم بشكل مكتمل
% 9.3	% 16.3	% 9.3	% 41.9	% 23.3



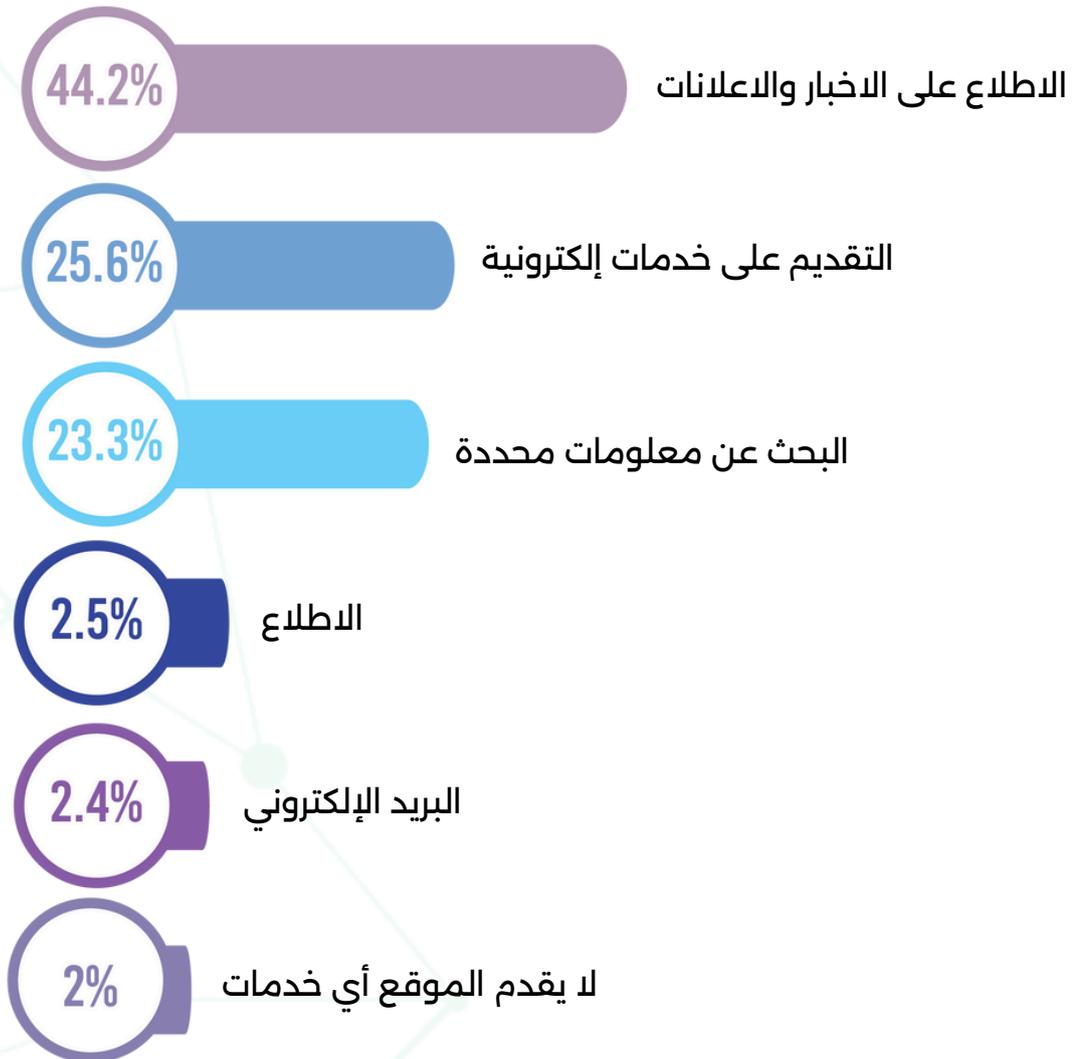
#### 4 هل واجهت أي صعوبات فنية أثناء استخدام الموقع؟

نعم بشكل متكرر	نعم	لا
7 %	41.9 %	51.2 %



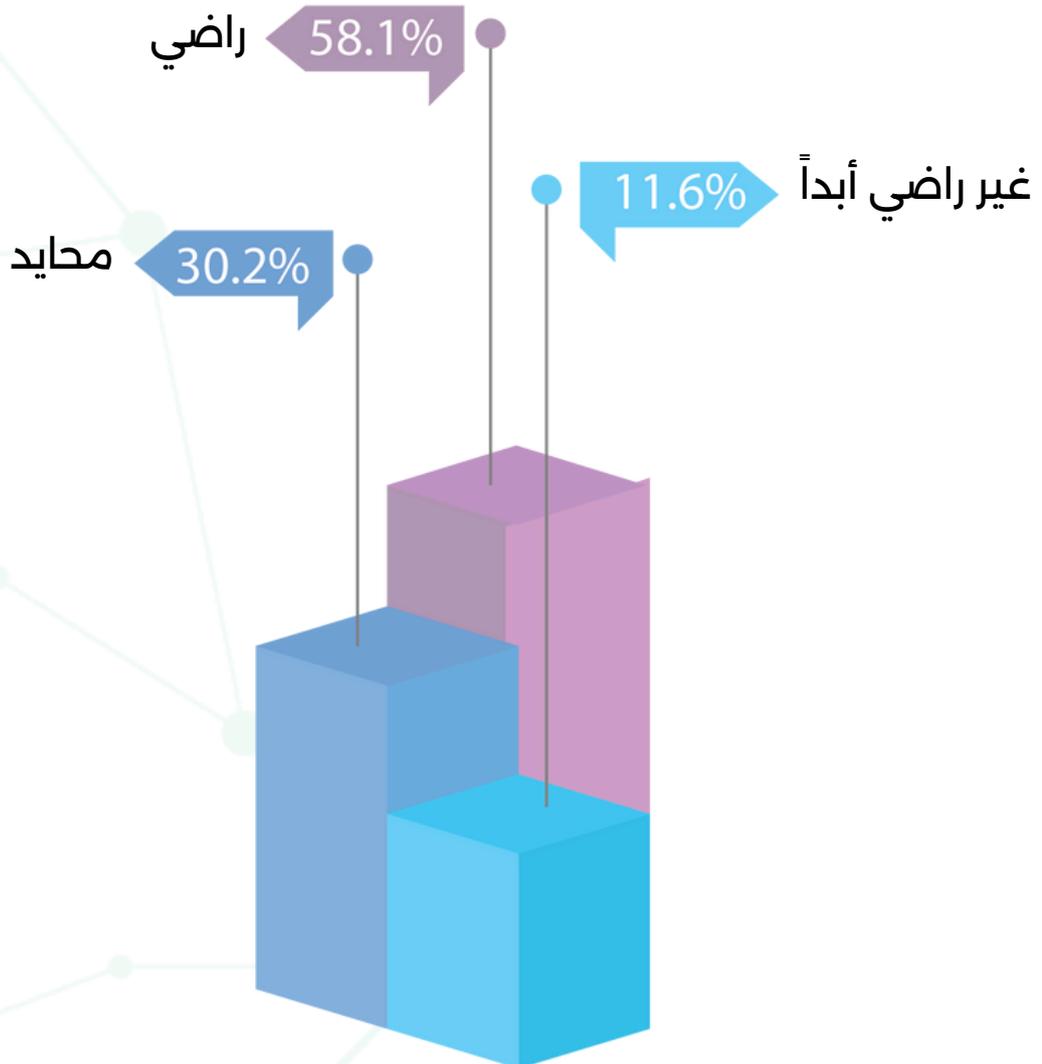
## 5 ماهي الخدمات التي تستخدمها بشكل رئيسي على موقع المحافظة؟

لا يقدم الموقع أي خدمات	البريد الإلكتروني	الاطلاع	البحث عن معلومات محددة	التقديم على خدمات إلكترونية	الاطلاع على الاخبار والاعلانات
2 %	2.4 %	2.5 %	23.3 %	25.6 %	44.2 %



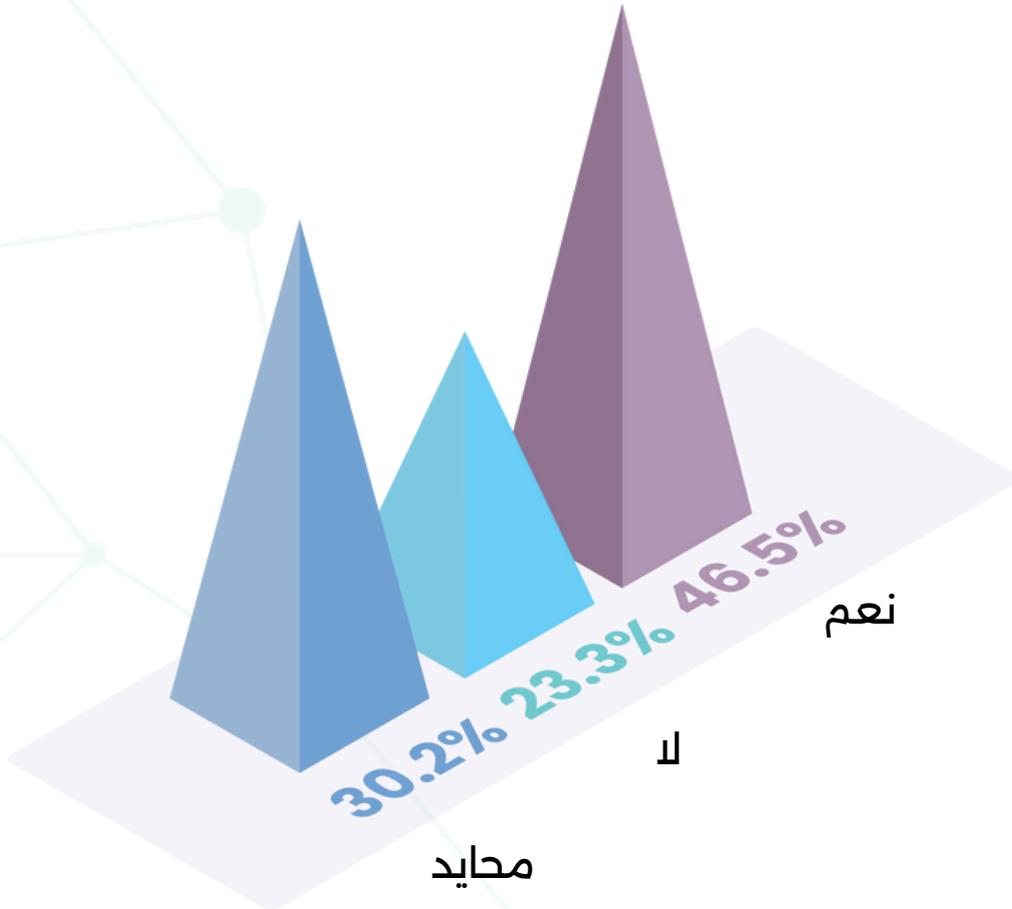
## 6 ما مدى رضاك عن سرعة تحميل الصفحة؟

غير راضي أبداً	محايد	راضي
% 11.6	% 30.2	% 58.1



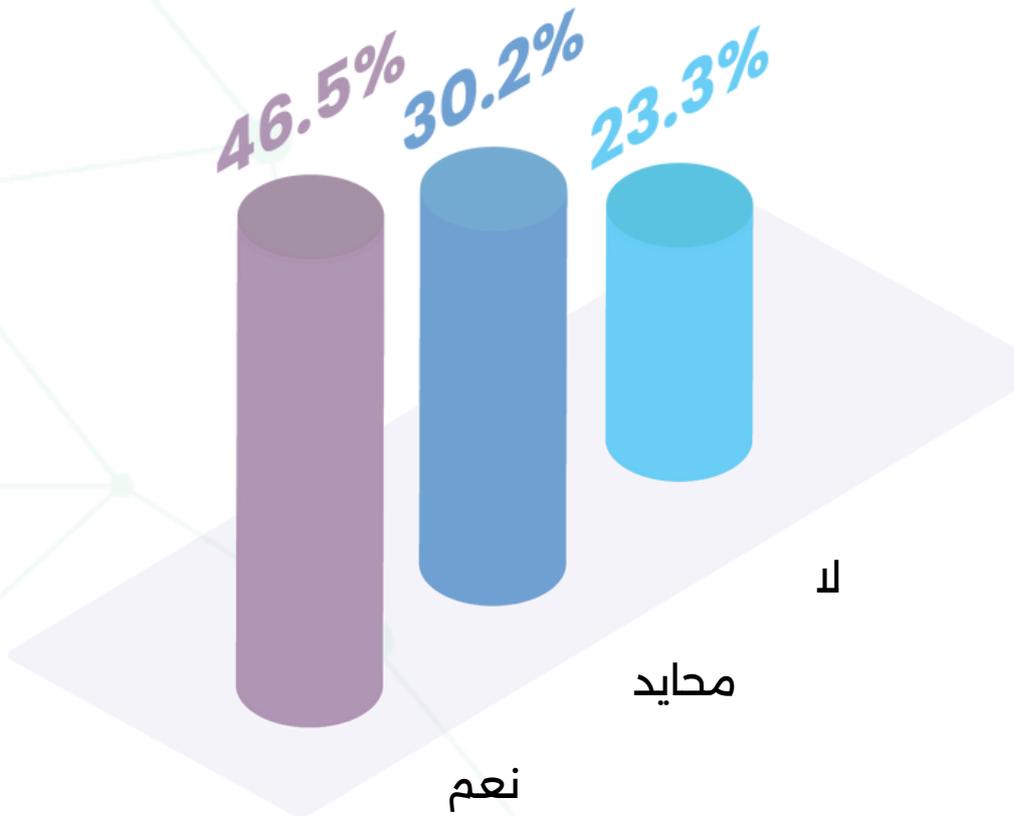
## 7 هل تجد التصميم البصري للموقع جذابا وسهل للقراءة؟

لا	محايد	نعم
% 23.3	% 30.2	% 46.5



8 هل تجد أن الموقع يلبي احتياجاتك كمواطن / مقيم في محافظة البريمي؟

لا أبداً	محايد	نعم
% 23.3	% 30.2	% 46.5



## اقتراحات التحسين:

طلب المستخدمون ما يلي:

1 | تضمين ميزات تفاعلية أكثر

2 | تنظيم أفضل للمحتوى وتصنيفه بشكل أكثر وضوحًا

3 | تحسين الخدمات الإلكترونية المتاحة على الموقع

4 | إضافة خيارات للتخصيص والتنبيهات

5 | تحسين سرعة الموقع وأدائه التقني

Buraimi  
Governorate



غد متجدد ... مستقبل واعد